

A **LIMPÁRIA – RECOLHA E RECICLAGEM DE RESÍDUOS, LDA**, pretende consolidar-se como uma empresa de referência na Gestão de Resíduos, garantindo a qualidade do serviço, sempre com o objetivo a satisfação do cliente. Assim, esta empresa prossegue uma estratégia orientada pelas boas práticas ambientais, procurando sempre as melhores soluções que aumentem a reciclagem e a redução dos resíduos.

Com estes objetivos, a sua atividade guia-se por 8 princípios que permitem uma melhoria contínua da eficácia do sistema da gestão qualidade:

Desenvolvimento ponderado e sustentável - O desenvolvimento sustentável no âmbito organizacional exige que as empresas tenham uma visão onde estejam presentes elementos ambientais e sociais nas suas estratégias de gestão.

Serviço global de gestão de resíduos - LIMPÁRIA – RECOLHA E RECICLAGEM DE RESÍDUOS, LDA efetua a gestão de praticamente todos os resíduos não perigosos e alguns perigosos e também a gestão de metais ferrosos e não ferrosos permitindo a sua valorização e reciclagem.

Qualidade no serviço com objetivo de satisfação do cliente - Uma empresa deve ter consciência da importância da satisfação de um cliente e por isso procura sempre garantir a qualidade do seu produto ou serviço. Pois o cliente que tem as suas expectativas atendidas, não só irá se tornar fiel à marca como também irá propagá-la de forma positiva.

Custos à medida de cada cliente com competitividade - Todos os clientes têm necessidades e características próprias e por essa razão para garantirmos a sua satisfação, cada um deles é tratado de forma específica.

Procura constante na inovação dos serviços propostos - A procura constante pela inovação leva a que a empresa possa gerar vantagens competitivas a médio ou longo prazo. A empresa procura evoluir a todos os níveis pois entende que isso irá levá-la a atingir resultados ainda mais positivos.

Firmezas nas relações construídas e estabelecidas com os seus clientes - Uma boa relação com o cliente é algo que irá fortalecer a empresa. Para isso procuramos garantir a sua satisfação sempre com uma postura firme e direta.

Partilha de conhecimentos com os seus parceiros com respetiva conquista na confiança de todos (funcionários, clientes e fornecedores) - O envolvimento dos colaboradores, clientes e fornecedores ajudam a empresa a valorizar-se. Dessa forma, a empresa aposta numa postura preventiva, assegurando uma formação adequada aos seus colaboradores e assim diminuir os riscos de lesões, melhorando as condições de trabalho e segurança para todos os envolvidos.

Proteção do meio ambiente - As empresas são parte fundamental na proteção do meio ambiente e por essa razão a **LIMPÁRIA – RECOLHA E RECICLAGEM DE RESÍDUOS, LDA** promove a cidadania ambiental e entende que o trabalho de sensibilização ambiental é fundamental.

A **LIMPÁRIA – RECOLHA E RECICLAGEM DE RESÍDUOS, LDA**, no caminho da melhoria contínua, avalia regularmente o seu desempenho de forma a atingir os objetivos e metas estabelecidos, adequando a sua Política de Qualidade às partes interessadas e aos seus produtos e serviços.

Data: 18/10/2023

Assinatura da gerência: